

喫茶サービス種目競技課題

この店は「カフェ アビリス」と言います。このお店は禁煙です。

1. 入口でお客様をお迎えする。

⇒ 笑顔で「いらっしゃいませ」

2. テーブルへご案内する。

⇒ 「こちらへどうぞ」

3. 水をサービスする。

⇒ 飲み物はすべてお客様の右側へ出す

(コースターを使用する)

4. 注文を聞く。

⇒ (伝票を持つ)「ご注文はお決まりでしょうか」

コーヒー・紅茶の場合

⇒ 「ホットとアイスがございますが」

5. 伝票に記入し、復唱する。

⇒ 「ご注文は〇〇でよろしいですか」

⇒ 「かしこまりました、少しお待ち下さい」

6. 厨房係にオーダーを伝える。

⇒ 「〇〇1、〇〇1 お願いします」

7. 注文品を運ぶ。

⇒ 「お待たせいたしました、ごゆっくりどうぞ」

注文品は奥のお客様から届ける

伝票は伏せて、入口側のお客様の右に置く

8. 丸トレーをサイドテーブルに戻す。

9. お客様の質問に答える。

お客様「お水を下さい」

⇒ 「かしこまりました、ただいまお待ちします」

水差しを持っていき、水を注ぐ

10. お客様が立ったら

⇒ 「ありがとうございます」

忘れ物や落し物がないかチェックする

(テーブルの上・下、イスの上・下、床)

11. 丸トレーを持ち、テーブルの上を片付ける。

12. 丸トレーをサイドテーブルに戻す。

13. イスを整える。

14. 案内係に報告する。

⇒ 「終わりました」

○待機^{たいき}の姿勢^{しせい}は、背筋^{せすじ}をのばし、両足^{りょうあし}を揃え^{そろ}、両手^{りょうて}は前^{まえ}で組む^く。

○笑顔^{えがお}で対応^{おうたい}して下^{くだ}さい。

○言葉^{ことば}ははっきり、言^いいましょう。

○わからなくなったら、チーフ^{そうたん}に相談^{くだ}して下^{くだ}さい。

○かたくならず、リラックスして競技^{きょうぎ}して下^{くだ}さい。

